



BILAN D'ACTIVITÉS

2020

- 01 - La MAPEmonde c'est quoi ? PAGE 2
- 02 - L'accueil individuel des personnes étrangères. PAGE 4
- 03 - Des espaces d'échanges collectifs. PAGE 7
- 04 - Transmettre et renforcer les compétences du territoire pour accueillir collectivement. PAGE 9
- 05 - Des échanges, des rencontres... avec qui ? PAGE 10
- 06 - Contacts et Partenaires. PAGE 12



01 LA MAPEMONDE, C'EST QUOI ?

La MAPEmonde, c'est une petite équipe. Depuis le mois de septembre, elle s'est un peu étoffée avec l'arrivée de Lamia pour soulager la forte demande gapençaise. L'idée n'est pas d'accueillir plus de monde, mais d'augmenter la qualité des accompagnements. Nous sommes donc trois : Delphine et Lamia (à temps partiel) dans le Sud des Hautes-Alpes, Karine dans le Nord. Avec le soutien de Luc le directeur, l'équipe de la MJC du Briançonnais, et tous ceux qui nous aident.

A l'image du centre social dont nous faisons partie, nous sommes là pour accueillir et accompagner les personnes étrangères résidant dans les Hautes-Alpes, ainsi que les bénévoles et professionnels qui les accompagnent. Bien ancrés dans notre territoire depuis 18 ans, nous aimons travailler avec tous pour créer du lien, favoriser des dynamiques locales, organiser des événements où les personnes étrangères sont au premier plan.

POUR QUI ?

Les personnes qui n'ont pas la nationalité française ou qui ont une problématique liée à leur origine étrangère. Dans le département, nous accueillons des personnes d'une cinquantaine de nationalités, de tous les continents.

POUR QUOI ?

La MAPEmonde, c'est un peu un guichet unique version « sofa / café / montagne ». On accueille, on écoute, on informe, on conseille, on écrit, si besoin on oriente. Surtout dans le domaine juridique et social. On fait les sherpas entre les personnes étrangères et les services publics, administrations etc, pour faciliter l'accès aux droits, faciliter les liens, malgré les différences de langue, de vocabulaire, de références culturelles, de postures, de connaissance de la France...

COMMENT ?

Par des entretiens individuels et des temps collectifs avec les personnes accueillies (peu durant cette année covid), mais aussi en travaillant avec la société civile, en créant des espaces de formation ou d'information plus larges, en favorisant la participation à la vie locale, en facilitant l'émergence de projets, etc. Comme lieu ressources, nous aimons partager nos connaissances, notre expérience et favoriser des dynamiques locales.

EN BREF

LES ACTIONS DE LA MAPEMONDE



CE QUE L'ON FAIT « AU QUOTIDIEN »...

...ET QUAND ON A LES MOYENS D'EN FAIRE +

POUR LES PERSONNES ÉTRANGÈRES

Accompagnement individuel (permanences, suivi des personnes, lien avec les services publics et autres)

Moments collectifs de rencontres : convivialité, ouverture sur le territoire, idées, envies, partage des problématiques

Découverte du territoire : Sorties culturelles ou sportives...

Pouvoir donner plus de temps à la relation, au **renforcement des liens** avec les personnes et avec les habitants

POUR LES PARTENAIRES ET ACTEURS ASSOCIATIFS OU INSTITUTIONNELS

Information et Formation des professionnels et bénévoles (depuis le juridique jusqu'à la posture)

Étude ou recherche sur des questions précises pour créer des connaissances

POUR NOTRE TERRITOIRE, LES HAUTES-ALPES

Prise de pouls : identifier les problématiques locales, et faire passer / remonter
Participer aux dynamiques locales

Aider chacun à trouver sa place, et aider le territoire à **valoriser ces présences étrangères**



Café insertion professionnelle : présentation de la nouvelle agence Inter'Im du GRETA de Briançon

02 L'ACCUEIL INDIVIDUEL DES PERSONNES ÉTRANGÈRES



332 **BRIANÇON**
MJC
Accueil le mardi et jeudi

268 **GAP**
Point d'Accès aux Droits
Accueil le mardi matin et Jeudi journée

42 **L'ARGENTÈRE-LA-B.**
Espace France Services
Accueil le vendredi matin

7 **EMBRUN**
Espace France Services
Sur Rdv

20 **LARAGNE**
Maison France Services
Accueil un lundi par mois



L'accueil individuel des personnes étrangères reste notre activité principale et couvre le département : 345 personnes pour 786 rendez-vous en 2020. Nous rencontrons principalement les personnes lors de nos permanences d'accueil, mais pouvons nous rendre à domicile ou accompagner chez des partenaires.

Avec le confinement du printemps l'accueil a été suspendu. Les accompagnements se sont poursuivis par téléphone de mi-mars à mi-mai. Le second confinement n'a pas eu d'incidence sur l'accueil individuel car les lieux de permanences sont restés ouverts et nous nous sommes adaptés à la situation sanitaire.

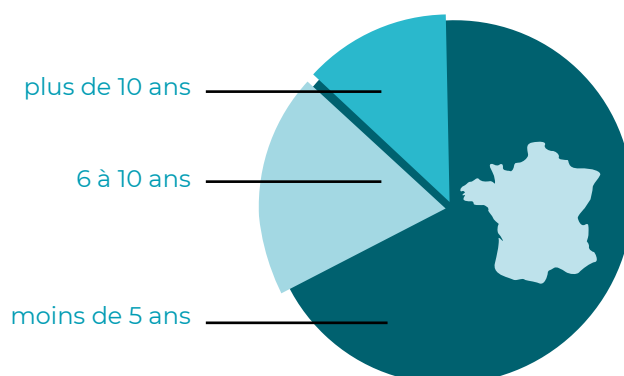
Bien que les migrations soient majoritairement féminines en Europe, nous accueillons toujours plus d'hommes que de femmes.

Auxquels s'ajoutent 30 rendez-vous à domicile et 73 accueils en distanciel

DEPUIS COMBIEN DE TEMPS LES PERSONNES QUE NOUS ACCUEILLONS RÉSIDENT-ELLES EN FRANCE ?

POURQUOI ACCUEILLONS-NOUS MAJORITAIREMENT DES PERSONNES PRÉSENTES EN FRANCE DEPUIS MOINS DE 5 ANS ?

C'est une période où le besoin d'accompagnement est le plus fort : titre de séjour/renouvellement, accompagnement dans les démarches d'intégration, inscription dans les démarches de droit commun, regroupement/réunification familiale.

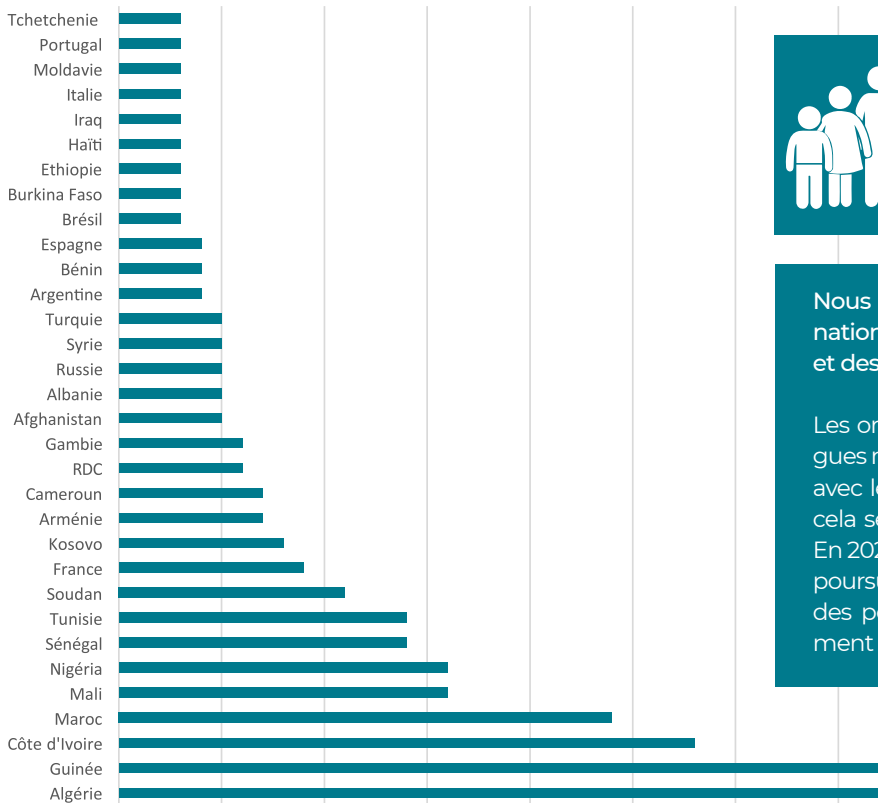


ET EN QUOI CONSISTE NOTRE TRAVAIL AVEC LES PERSONNES ARRIVÉES EN FRANCE IL Y A PLUS LONGTEMPS ?

Nous les accompagnons dans les demandes d'acquisition de la nationalité française ou tout autre situation nécessitant un soutien : changement de statut de carte de séjour, demande de visa pour des membres

de la famille, changement dans la vie familiale, problèmes de reconnaissance des droits à la retraite, écritain public pour les personnes qui ne savent ni lire ni écrire le français, etc.

ORIGINES ET NATIONALITÉ DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES



Nous avons accueilli des personnes de 56 nationalités différentes, y compris des Français et des Européens.

Les origines reflètent à la fois les anciennes vagues migratoires des Hautes-Alpes, notamment avec les personnes d'origine du Maghreb, mais cela se combine avec le contexte géopolitique. En 2020, la tendance démarrée depuis 2016 s'est poursuivie : nous rencontrons majoritairement des personnes originaires d'Afrique et notamment d'Afrique du Nord et de l'Ouest.

LA NATURE DES DEMANDES REFLÈTE LA COMPLEXITÉ DES SITUATIONS ET LA COMPLEXIFICATION DES PROCÉDURES

Les personnes accompagnées sollicitent la MAPEmonde principalement sur des sujets de droits des étrangers (titre de séjour, nationalité, regroupement familial, visa...), mais aussi sur l'accompagnement vers les services de droits communs.

519 DROITS DES ÉTRANGERS



158 DROIT D'ASILE



131 DROIT COMMUN, VERS LES SERVICES PUBLICS



21 DROIT INTERNATIONAL PRIVÉ, FAMILLE



FOCUS

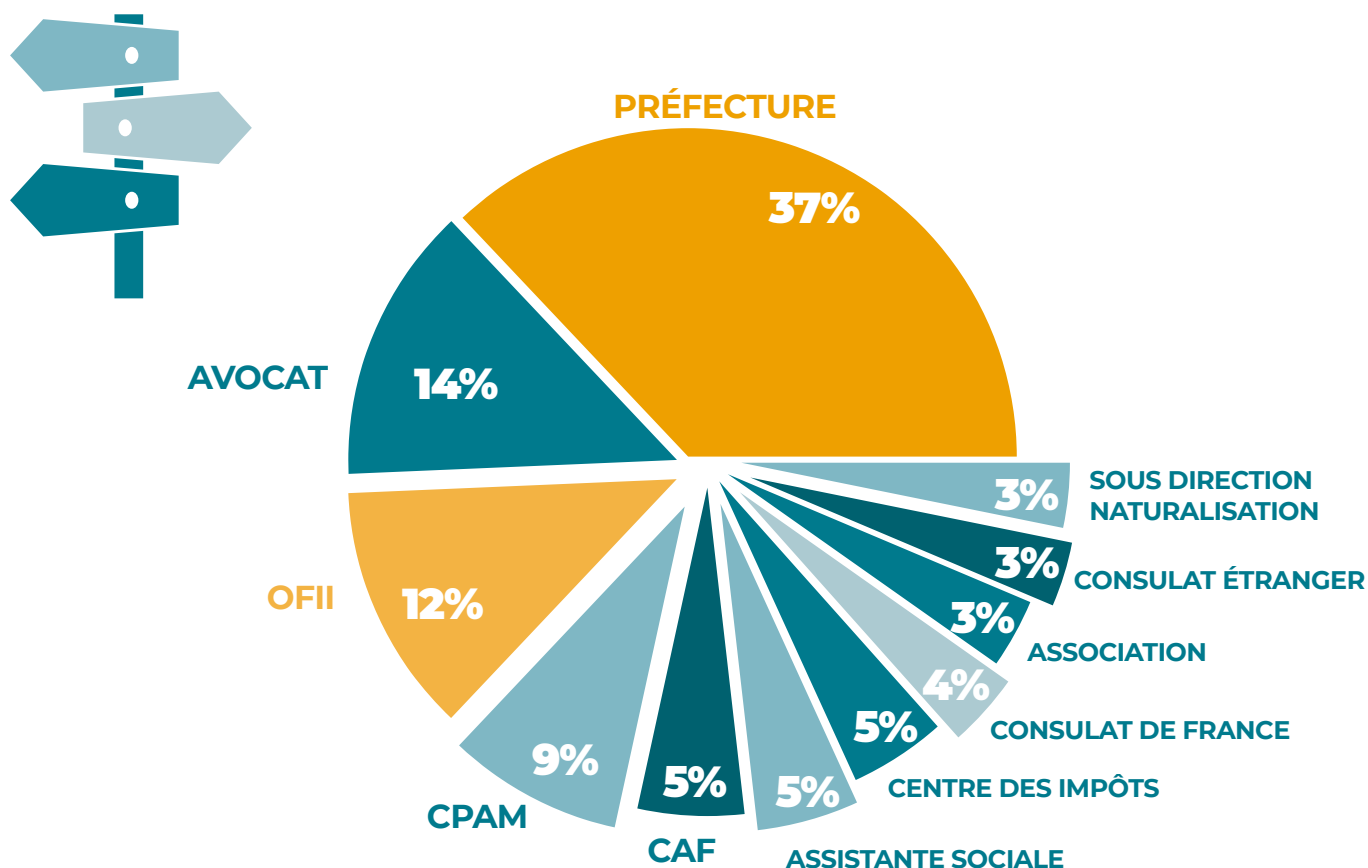
LES DEMANDEURS D'ASILE

Nous poursuivons notre accompagnement des demandeurs d'asile non hébergés faute de structure adaptée dans les Hautes-Alpes. La quasi-totalité des personnes que nous accompagnons sont domiciliées à la SPADA de Marseille. Tous les courriers arrivent à cette adresse et les différentes démarches doivent être déposées à Marseille (Préfecture, OFII, CPAM, Centre des Finances Publiques...). Cela complexifie énormément les démarches : les personnes ne pouvant se déplacer constamment sur Marseille, nous les aidons à faire leur renouvellement d'attestation d'asile, de complémentaire santé solidaire, à contacter les avocats en cas de recours, à faire le lien avec l'OFII en cas de problème de carte d'allocations, dans les démarches de demande d'autorisation de travail... Mais malheureusement, nous n'avons pas les contacts nécessaires et il est clair que les liens avec la préfecture, la SPADA, la CPAM de Marseille etc... sont quasi-impossibles. C'est la raison pour laquelle, nous persistons à souhaiter qu'une antenne de la SPADA soit créée pour les départements alpins.

VERS QUI NOUS ORIENTONS ?

La moitié de nos orientations concerne les deux grands services de l'Etat en charge des personnes étrangères : la préfecture pour 37% et l'OFII pour 12%. Cela illustre notre rôle dans le montage de dossiers auprès de ces administrations (pour les titres de séjour, la nationalité, le regroupement familial par exemple),

mais aussi dans les démarches liées à l'accessibilité des services pour les personnes étrangères : prise de rendez-vous et renouvellement des attestations d'asile dans les préfectures, interventions pour tenter de résoudre des problèmes d'allocations de demandeurs d'asile et demande d'attestation de paiement à l'OFII.



Les problèmes d'accès aux droits sociaux représentent un accueil sur cinq. C'est donc une part non négligeable de notre travail et cela révèle la difficulté pour les personnes étrangères pour accéder aux droits sociaux. Les droits diffèrent en fonction des statuts administratifs, ce

qui ne facilite pas la compréhension par les professionnels du secteur et les personnes concernées. De plus, la crise sanitaire a certainement eu une incidence car certains services sont restés difficilement accessibles.

CE QUE NE DISENT PAS LES STATISTIQUES

Si l'accès aux droits est un facteur d'intégration essentiel, la MAPEmonde s'attache également à permettre aux personnes étrangères arrivant sur le territoire de prendre connaissance du territoire, de ses opportunités et de créer des liens solides. Ces liens permettent à chacun d'exister, et de contribuer à la dynamique générale en apportant sa pierre à l'édifice. Pour cela, nous travaillons avec nombre d'associations, de structures, mais aussi en favorisant les liens informels si importants pour une vie sociale épanouie.

03

DES ESPACES D'ÉCHANGES COLLECTIFS

Divers espaces collectifs ont été mis en place pour favoriser le lien social, le partage d'expériences, l'acquisition de connaissances. Mais où la priorité reste la convivialité et le plaisir de se retrouver. Cette année, la crise sanitaire a malheureusement mis à mal ces espaces collectifs. Nous espérons pouvoir les mettre de nouveau en place dès que possible car leur utilité est d'autant plus flagrante lorsqu'ils ne peuvent avoir lieu.

LES GOÛTERS PAPIERS À GAP

Chaque mercredi après midi commence par une réunion de coordination et de régulation avec les bénévoles investis dans l'accompagnement des personnes étrangères. Y succède un temps d'échanges convivial pour tous les bénévoles et personnes étrangères qui le souhaitent. On y boit du thé, du café, du jus, on partage les gâteaux des uns et des autres. C'est aussi un temps d'écrivains publics pour aider à remplir des documents et un temps d'orientation ou de prise de rendez-vous pour la CIMADE et la MAPEmonde.

La crise sanitaire a mis en suspens cette activité entre mi-mars et fin juin puis depuis novembre. Entre ces deux temps de suspension l'activité a eu lieu en extérieur (parc de la Pépinière).

En 2020, la MAPEmonde s'est moins investie dans cette action, en étant présente en janvier puis à partir de septembre grâce à la nouvelle salariée.

Une réflexion sur la suite dans le contexte sanitaire actuel et sur le degré d'implication de la MAPEmonde est en cours début 2021.

LES CAFÉS DES SHABABS DU MERCREDI À BRIANÇON

Moment de retrouvailles ouvert à tous, de traitement des papiers du quotidien, c'est aussi un espace ressources important. En effet, c'est lors de ces moments d'échanges et de participation que les personnes étrangères peuvent faire émerger leurs besoins. C'est aussi l'espace où différents organismes peuvent venir à la rencontre d'un public étranger et leur présenter leurs actions.

DÉCOUVERTE DU TERRITOIRE

Visite collective du nouvel espace France Services à Briançon pour faciliter les démarches administratives.

PROGRAMME 2020 DES CAFÉS THÉMATIQUES

Café « histoire, géographie, institutions et valeurs françaises » animé bénévolement par Marie Bayart, professeure d'histoire-géographie au lycée d'Altitude.

Café création de micro-entreprises avec l'ADIE

Cafés avec l'association Eko et présentation de son programme d'activités adaptées aux besoins et basé sur le développement durable avec et pour les réfugiés

Café insertion professionnelle : présentation de la nouvelle agence Inter'Im du GRETA de Briançon

Café poésie et écriture sous parasol : l'association Un Thé dans la Neige vient déconfiner les langues du monde de Briançon, dans le cadre de l'opération « Rouvrir le monde » proposé par la DRAC.



L'association Un Thé dans la Neige vient déconfiner les langues du monde de Briançon

DES MOMENTS DE LOISIRS PARTAGÉS

pour se faire du bien et participer à la vie du territoire



Visite d'un chantier du village des jeunes dans le Champsaur. Suite à cette visite, 3 jeunes demandeurs d'asile participeront à un chantier international.



Visite aux marmottes de Mont Dauphin.

LA CULTURE COMME SOURCE DE CONVIVIALITÉ, D'ÉCHANGE, DE CONNAISSANCE DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE ET DE FAMILIARISATION AVEC LA LANGUE FRANÇAISE

> Théâtre avec More Aura TDB à l'Argentière-la Bessée
> Film « La bonne épouse » à l'Eden Studio



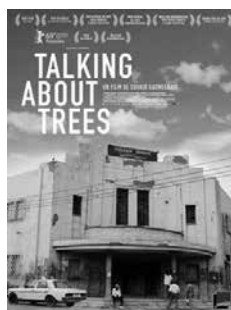
VALORISATION DES LANGUES ET CULTURES ÉTRANGÈRES POUR AMÉLIORER L'INTÉGRATION DES PERSONNES ÉTRANGÈRES

Parce que l'intégration se fait dans les deux sens, la culture permet aussi de valoriser les langues et cultures d'origine des personnes accueillies. C'est lorsque les personnes sont reconnues et valorisées pour ce qu'elles sont qu'elles peuvent s'ouvrir à la société d'accueil et l'échange enrichissant peut se faire harmonieusement.

Ainsi, le cinéma de l'Eden Studio a développé un partenariat avec la MAPEmonde en traduisant certains des résumés de films en langue arabe.

Et en accueillant un groupe hétérogène de personnes étrangères à des séances de cinéma en lien avec les pays d'origine des personnes accueillies (ou dans leur langue maternelle).

Nous projetons de développer davantage cette problématique quand le cinéma rouvrira ses portes.



CHORALE DU MONDE

Comment montrer l'ampleur du patrimoine linguistique mondial de Briançon ? Nous projetons de monter une chorale, en partenariat avec la Face B, qui chanterait les chants collectés dans les familles d'origine étrangères de Briançon. Avec Julie Buttolo des Têtes de Linettes nous avons commencé ce collectage dans différentes familles. A suivre...

04 TRANSMETTRE ET RENFORCER LES COMPÉTENCES DU TERRITOIRE POUR ACCUEILLIR COLLECTIVEMENT

La MAPEmonde étant centre ressources pour les personnes accompagnant des personnes étrangères (dans le cadre professionnel et/ou bénévolat-citoyen), nous assurons un accompagnement téléphonique et e-mail afin de renforcer les capacités des acteurs de terrain.

Des temps de formation/sensibilisation sont également réalisés à destination de ce même public, à la demande des partenaires ou sur proposition de la MAPEmonde, après avoir identifié un besoin.

Le contexte sanitaire a revu à la baisse le nombre d'intervention de la MAPEmonde en 2020.

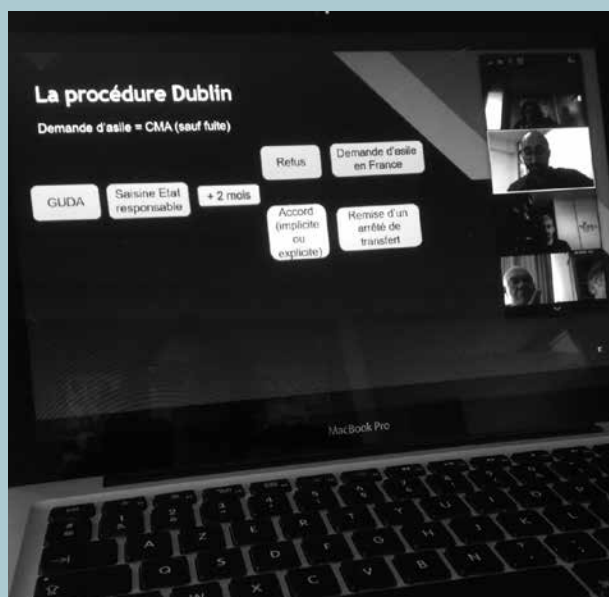
LES FORMATIONS INTERACTIVES CRÉÉES ET ANIMÉES PAR LA MAPEMONDE

« **Droit au séjour** » à destination des salariés du CADA de FTDA le 17 septembre (échanges sur les pratiques).

« **Droit d'asile et droit au séjour** » en partenariat avec le CADA de Gap, le 2 novembre (visio) et à destination des professionnels.

« **Les mineurs isolés** », sur commande de la « Palabra », service d'accompagnement de mineurs non accompagnés de la Sapinette pour leur personnel, le 15 octobre.

« **Sans papiers mais pas sans droits** », en partenariat avec la CIMADE régionale, le 10 décembre 2020 (visio) à destination des bénévoles des associations engagées dans l'accompagnement des personnes étrangères.



LA CRÉATION DE CENTRE RESOURCES INTER-ASSOCIATIFS POUR MUTUALISER LES COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES À GAP

Initié en 2019, la création d'un centre de ressources inter-associatif s'est concrétisé fin 2020 à Gap : le CARE, Centre Associatif de Ressources pour les Etrangers.

Il a été difficile de trouver un lieu, les agences immobilières étant réticentes à louer des locaux à des associations travaillant pour le droit des personnes étrangères. Cela ne nous a pas découragés même si cela est révélateur du climat dans lequel nous évoluons.

Nous avons donc fini par trouver un local en centre-ville de Gap. Ce centre ressources, porté par des financements privés obtenus par la MAPEmonde, permet à notre service, à la Cimade, au Réseau Hospitalité et le réseau Welcome d'avoir un lieu de partage de travail. Médecins du monde qui devait faire partie du projet, a replié ses activités sur le nord du département.

Ce local servira aussi de lieu de rendez-vous pour la MAPEmonde, en plus des créneaux conventionnés avec le Conseil Départemental d'Accès au Droit pour l'utilisation du Point d'Accès au Droit.

Malgré le contexte sanitaire, l'objectif du local reste la mise en commun de nos ressources et le travail de collaboration et de réflexion renforcée entre les différentes associations.

ET SUR BRIANÇON ?

Le centre de ressources existe mais n'est pas optimisé car les associations ont besoin d'un lieu fixe, ce qui ne peut être le cas. Par contre, les associations sont en lien et une réunion conviviale a eu lieu avant l'été pour faire le point sur la situation, les besoins... Une formation inter-associative a été organisée sur les « autorisation de travail »

05

DES ÉCHANGES, DES RENCONTRES... AVEC QUI ?

AVEC QUI ?

- > Les acteurs régionaux de l'intégration (participation à l'étude sur l'intégration effectuée par FORIS)
- > Les Centres d'Accueil de Demandeurs d'Asile du département, le Centre Provisoire d'Hébergement, et le service d'accompagnement des réfugiés de la Fondation Edith Seltzer
- > Les Espaces France Service
- > Le Point d'Accès aux Droits
- > L'Association Espace Accueil aux Etrangers
- > Les collectifs de bénévoles
- > La Direction Départementales de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations, avec les acteurs de l'intégration
- > La DIRRECTE
- > Les organisations non gouvernementales et associations nationales
- > La Maison bessoulie : projet d'un lieu d'accueil solidaire des exilés à la Salle les Alpes autour du tourisme solidaire (<https://maisonbessoulie.org>)



ET DES RÉUNIONS RÉGULIÈRES

LA COMMISSION LOCALE DE COORDINATION réunit tous les 2 mois la préfecture (bureau des étrangers), la DDCSPP, les CADA, le CPH, l'APPASE, et permet une approche croisée de chaque situation. Initialement prévue pour réfléchir sur l'hébergement en sortie de CADA, cette instance est aussi devenue un moment de partage plus général sur l'accès au droit des personnes

étrangères à l'échelle départementale et répond au besoin d'échanges sur l'actualité des pratiques et des dispositifs d'accompagnement des personnes étrangères, et sur les situations spécifiques. Cela est d'autant plus important que manquent d'autres espaces de coordination sur l'intégration des personnes étrangères.

LE GROUPE JURIDIQUE MINEURS ISOLÉS

Créé à l'automne 2017 en réponse à la très forte augmentation de jeunes se présentant comme mineurs isolés mais non considérés comme tels par le Conseil Départemental 05, ce groupe est devenu autonome et très qualifié. Il regroupe entre 4 et 5 bénévoles avec l'appui de la MAPEmonde. Il permet aux jeunes d'avoir un avocat et d'être défendus dans leurs droits pour la reconnaissance de leur statut de mineur isolé. Ce groupe se réunit toutes les semaines.

En 2020, une grande partie des jeunes est arrivée à la majorité. Reconnus mineurs isolés ou pas, l'objectif principal a été de leur obtenir un droit au séjour pour leur permettre de poursuivre leurs parcours de vie en France.

Le groupe rencontre deux fois par an les avocats concernés (le groupe droit des étrangers du barreau des Hautes-Alpes) pour avancer sur les problématiques juridiques spécifiques et coordonner le travail d'accompagnement des jeunes.

LA CELLULE DE VEILLE SUR LA TRAITE DES ÊTRE HUMAINS, devenue comité technique en 2020.

Initiée en 2019 suite à une alerte de la MAPEmonde, la cellule a poursuivi le travail initié en 2019. Après la phase de formation de 2019 pour les acteurs du 04 et 05 avec l'appui de l'association Agir pour le Lien social et la Citoyenneté, basée à Nice, la cellule a poursuivi ses rencontres uniquement entre acteurs du 05. Elle s'est focalisée sur deux objectifs principaux :

1/ Permettre un échange sur des cas concrets afin de renforcer la qualité de l'accompagnement des personnes concernées

2/ Se transformer en comité technique « traite des être humains » pour organiser des actions de sensibilisation des acteurs locaux et préparer les dossiers pour la commission de sortie de traite.

Une journée de sensibilisation prévue fin 2020 a été reportée à janvier 2021 en raison du contexte sanitaire.

PARTICIPATION AU FESTIVAL EXIL

Filmer l'histoire au présent (<http://festival-exils.org>)



FOCUS

LA RÉUNIFICATION FAMILIALE

Nous constatons que les personnes réfugiées qui souhaitent faire venir leur famille sont confrontées à des délais de traitement de dossiers très longs. Or cela concerne des femmes, des enfants isolés, qui se trouvent dans des zones à risque, ce qui est source de stress intense pour ces familles et pour la personne réfugiée en France. Les délais que nous connaissons sont de 2 ans environ, alors que le CESEDA souligne que les dossiers doivent être traités dans les meilleurs délais (L752-1). Nous avons donc sollicité différents organismes pour tenter d'accélérer cette procédure : CNCDH, députée du nord des Hautes-Alpes, défenseur des droits, sénateur, délégué interministériel à l'intégration. Nous espérons que ces alertes permettront de trouver les moyens d'accélérer la venue de ces familles.

CHANTIERS 2021

ORGANISER LA VIE INTER-ASSOCIATIVE DU NOUVEAU LOCAL DE GAP.

Partant du constat de l'épuisement des bénévoles et des familles d'accueil qui se sentent démunies face aux situations difficiles, il serait nécessaire de mettre en place des temps d'échanges de pratique.

FOCUS SUR L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS

et la valorisation du plurilinguisme pour mettre en valeur la richesse culturelle du territoire et améliorer l'intégration.

CONTINUER À CULTIVER LE PLAISIR D'ACCUEILLIR,

pour nous et les habitants des Hautes-Alpes.

CONTACTS

MJC-CENTRE SOCIAL

35 rue Pasteur • 05100 Briançon
04 92 21 25 76

karine.mapemonde@mjcbcs.org
lamia.mapemonde@mjcbcs.org
coline.mapemonde@mjcbcs.org



SOUTIENS FINANCIERS

DDCSPP 05 et DRDJSCS PACA.
La fondation Un Monde Par Tous
La fondation Riacce
Fondation Abbé Pierre

